

Пользовательское соглашение

г. Санкт-Петербург

1 января 2014 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «ИнфоСервис Групп» (197198, Санкт-Петербург, ул. Мончегорская, д.7, Лит. А, помещение 4-Н, ОГРН 1127847488944), именуемым в дальнейшем Администрация и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим платформу Doctu.ru (далее – Платформа), именуемым в дальнейшем Пользователь и определяет условия, ограничения и гарантии при использовании Платформы.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) Администрации содержащей существенные условия соглашения об использовании Платформы Пользователем.

1.2. Платформа включает в себя:

1.2.1. Интернет сайт Doctu.ru (<http://doctu.ru/>);

1.2.2. Мобильное приложение Doctu.ru.

1.3. Использование Платформы, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Платформы) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.4. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Платформы.

1.5. Любое использование Платформы Пользователем при отсутствии заключенного между Сторонами соглашения является незаконным, Администрация не несет ответственности за последствия такого использования Платформы.

1.6. Акцептом настоящей оферты являются любые действия Пользователя по использованию Платформы.

2. Предмет соглашения

2.1. По настоящему Соглашению Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Платформе, а также к сервисам, размещенным на Платформе, а Пользователь обязуется использовать Платформу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь обязуется не использовать Платформу в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Администрации.

2.3. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Платформе результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администрации.

2.4. Администрация не предоставляет Пользователю никаких платных услуг. Администрация не оказывает Пользователю медицинских услуг, ни платно, ни бесплатно, не занимается иной медицинской деятельностью, продажей лекарственных средств и иных изделий, связанных с медициной.

3. Описание услуг

- 3.1. Платформа является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска врачей требуемой специализации, квалификации, опыта работы.
- 3.2. Информация о врачах, размещаемая на Платформе, может быть получена Администрацией непосредственно от медицинских учреждений, самих врачей, либо общедоступных источников информации в сети Интернет (сайт лечебного учреждения, сайт электронная регистратура, сайт врача, а также иные сайты, публикующие данные врачей в свободном доступе). Администрация принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие врачей.
- 3.3. Администрация гарантирует, что все комментарии, размещаемые на Платформе, получены от Посетителей. Администрация принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информации.
- 3.4. Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.
- 3.5. Рейтинг врачей формируется Администрацией на основе установленных Администрацией критериев. Администрация гарантирует, что она не берет плату за повышение позиций врачей в рейтинге, размещение либо удаление комментариев.

4. Конфиденциальная информация

- 4.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Платформы, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, под которыми в Соглашении понимаются медицинские учреждения и врачи, оказывающие медицинские услуги, в соответствии с Политикой обработки персональных данных пользователей, являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

5. Ограничение ответственности

- 5.1. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователей не распространяется Федеральный закон «О защите прав потребителей».
- 5.2. Администрация и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных.
- 5.3. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. Администрации не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Платформе.
- 5.4. Информация о врачах, размещаемая на Платформе, насколько известно Администрации, является достоверной. Вместе с тем, Администрация не имеет возможности отслеживать в полной мере наличие необходимой документации, подтверждающей право заниматься медицинской деятельностью у врачей, хотя и принимает для этого разумные меры. В связи с этим Пользователь обязуется при обращении к определенному врачу самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензии медицинского учреждения.

5.5. Администрация не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администрация удаляет комментарии по требованию медицинских учреждений, врачей либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Платформы по собственной инициативе.

5.6. Администрация не обязуется сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтинга врачей, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.

5.7. Все сервисы Платформы предоставляются бесплатно и «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Платформы. Администрация не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Платформы, если только отказ от ответственности за такой вред не является незаконным по законодательству Российской Федерации.

5.8. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых врачами, в том числе профили которых размещены на Платформе.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Платформы Пользователем.

6.2. Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Платформе. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Платформе текст Соглашения с целью ознакомления об изменениях.

Политика обработки персональных данных пользователей

г. Санкт-Петербург

1 января 2014 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) Платформы Doctu.ru (далее - Платформа) действует в отношении всей информации, которую Администрация может получить от пользователя во время использования им любого из сервисов, служб, программ и продуктов (далее – Сервисы) и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Администрация Платформы:

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Платформы, включая персональные данные пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Платформы в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Данные, которые определяются автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении пользователя к сервисам Платформы, а именно: телефон и адрес электронной почты.

1.1.4. При использовании некоторых сервисов Платформы Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя с сотрудниками call-центра Администрации и сотрудниками call-центра медицинского учреждения, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг с использованием сервисов Платформы. Администрация не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и врачом.

1.1.5. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервисов.

1.2. Администрация Платформы не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация Платформы не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Платформы исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:

- 2.1. Администрация Платформы собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг пользователю.
- 2.2. Персональная информация пользователя может использоваться в следующих целях:
 - 2.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервисов Платформы;
 - 2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;
 - 2.2.3. Связь с пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
 - 2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
 - 2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам
 - 3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям Платформы. При использовании отдельных Сервисов, пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.
 - 3.2. Администрация Платформы вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.2.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
 - 3.2.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а пользователь будет явным образом уведомлён о такой передаче;
 - 3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 3.2.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
 - 3.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Платформы или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает «Пользовательское соглашение».
 - 3.3. При обработке персональных данных пользователей Администрация Платформы руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
4. Изменение пользователем персональной информации
 - 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе «Личный кабинет» Платформы.
 - 4.2. Для удаления персональной информации, предоставленной Пользователем в рамках определенной учетной записи, пользователю необходимо обратиться с службу поддержки Платформы по адресу support@doctu.ru. При этом удаление аккаунта повлечет невозможность использования некоторых Сервисов Платформы.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Администрация Платформы принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых пользователями. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация Платформы поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Администрация Платформы имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Платформы, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

Политика обработки общедоступных персональных данных

г. Санкт-Петербург

1 января 2014 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) Платформы Doctu.ru (далее - Платформа) действует в отношении всей информации, которая определяется действующим законодательством РФ как общедоступные персональные данные, и доступ к которой можно получить на Платформе, и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

1. Общедоступные персональные данные, которые получает и обрабатывает Администрация Платформы

1.1. В рамках настоящей Политики под «общедоступными персональными данными» понимаются персональные данные врача, доступные неограниченному кругу лиц и включающие в себя фамилию, имя, отчество, специализацию, место работы, а также основные показатели квалификации - категорию, стаж работы, наличие ученой степени, грамот и званий.

1.2. Источниками общедоступных персональных данных могут выступать доступные неограниченному кругу лиц сайты в сети Интернет: сайт лечебного учреждения, сайт электронная регистратура, сайт врача, а также иные сайты, публикующие персональные данные врачей в свободном доступе.

1.3. Настоящая Политика применима только к Сервисам Платформы. Администрация Платформы не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц.

1.4. Администрация Платформы не проверяет достоверность общедоступных персональных данных и не несет ответственности за неё.

2. Цели сбора и обработки общедоступной персональной информации

2.1. Администрация Платформы собирает и хранит только те общедоступные персональные данные, которые необходимы для обеспечения работоспособности Платформы.

2.2. Публикация общедоступных персональных данных имеет следующие цели:

2.2.1. Улучшение информирования населения об объеме и качестве предоставляемых врачами медицинских услуг на некоммерческой основе.

2.2.2. Предоставление Пользователю возможности публиковать отзывы о врачах и получать доступ к ранее опубликованным отзывам.

3. Условия обработки общедоступных персональных данных и её передачи третьим лицам

3.1. Общедоступная персональная информация может публиковаться на Платформе как непосредственно персоналом Платформы, так и Пользователями.

3.2. Лицо, публикующее на Платформе общедоступные персональные данные, несёт ответственность за контроль наличия её в сети Интернет в свободном доступе на момент публикации.

3.3. При обработке общедоступных персональных данных Администрация Платформы руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Юридические основы публикации общедоступных персональных данных на Платформе

4.1. Согласно пункту 11 части 1 статьи 6 Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных допускается в случаях, если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.2. Персональные данные медицинских работников подлежат обязательному раскрытию на основании следующих норм законов:

4.2.1. В соответствии с пунктом 6 части 2 статьи 20 Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" медицинские организации обязаны размещать на своем официальном сайте в сети Интернет информацию о режиме работы, видах оказываемой медицинской помощи.

4.2.2. Согласно пункту 7 части 1 статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ в обязанности медицинских организаций входит информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации.

4.2.3. В силу части 7 статьи 21 данного закона при выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в сети Интернет, о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.

5. Юридические основы публикации изображений врачей на Платформе

5.1. Согласно статьи 152.1 ГК РФ «обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина. После смерти гражданина его изображение может использоваться только с согласия детей и пережившего супруга, а при их отсутствии - с согласия родителей. Такое согласие не требуется в случаях, когда: ... использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах».

5.2. Изображения врачей публикуются с целью предоставления гражданам на некоммерческой основе максимально полной, достоверной и актуальной информации об уровне и качестве оказания медицинской помощи, то есть в общественных интересах.

6. Меры, применяемые для защиты общедоступной персональной информации В целях обеспечения защиты общедоступных персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Администрация Платформы имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Платформы, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.